

¿Cómo hacer un cambio?

***** RECUERDA: LOS PRODUCTOS CON DESCUENTO DE NUESTRA SECCIÓN REBAJAS NO ADMITEN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES**

En Saroem Moda no realizamos devoluciones de dinero, pero te daremos un vale sin caducidad para que lo uses cuando quieras.

Dispones de 14 días naturales desde que recibes tu pedido (incluyendo fines de semana y festivos). El plazo empieza a contar desde el mismo día de la entrega y el pedido debe llegar dentro de esos 14 días.

Para solicitar un cambio, complete el siguiente formulario: <https://form.jotform.com/261137500655048>

Los artículos deben estar sin usar, sin lavar y con todas sus etiquetas.

El envío debe realizarse a portes pagados, a través de la empresa de transporte que prefieras. Los gastos de envío (tanto de ida como de vuelta) corren a cargo del cliente.

Una vez recibamos el pedido y comprobemos que todo está correcto, te enviaremos un vale sin caducidad con el importe del artículo, descontando los gastos de envío del nuevo pedido.

Ten en cuenta que en un cambio intervienen tres envíos: el inicial, el de devolución y el del nuevo envío. Por eso, el importe del vale se calcula descontando estos gastos.

Ejemplo:

Península: vestido 30€ – gastos de envío 3,99€ ? vale de 26€

Islas Baleares y Portugal: vestido 30€ – gastos de envío 8,99€ ? vale de 21€

El vale deberá utilizarse en una sola compra de importe igual o superior.

Algunos artículos no admiten cambio:

- Productos de la sección rebajas (aparecen con un % de descuento)
- Bolsos, fulares, estolas y accesorios
- En el caso de la colección de Navidad: Los cambios deberán llegar a nuestro almacén antes del 23 de diciembre. Entre el 23 de diciembre y el 6 de enero (ambos incluidos) no se realizarán cambios de estos artículos. Además, durante el mes de diciembre, los cambios de prendas con lentejuelas o terciopelo deberán solicitarse en un plazo de 5 días naturales desde la recepción del pedido.
- Si recibes un artículo defectuoso, escríbenos a saroemincidencias@gmail.com en un plazo de 24 horas desde la recepción del pedido, adjuntando fotos o vídeos donde se aprecie el defecto. Para poder gestionarlo correctamente, es importante que nos contactes dentro de ese plazo.
- Puedes anular tu pedido sin coste siempre que nos lo comuniques antes de que comience su preparación. Te avisaremos por email cuando el pedido esté en preparación o listo para envío. Una vez haya sido preparado o entregado al transportista, no será posible cancelarlo.

Para todas las incidencias relacionadas con envíos, entregas, extravío, cancelaciones, defectos póngase en contacto a través de este email: saroemincidencias@gmail.com indicando el número de pedido o nombre y apellidos de la persona que realizó dicho pedido.

**** Hacemos un gran esfuerzo para que el color que se muestra en las fotos se ajuste lo máximo posible a la realidad. Tenga en cuenta que depende del dispositivo desde donde visualice la web www.saroem.es (móvil, ordenador, iPad...etc) la tecnología de la pantalla, el hardware, el brillo, el contraste, la paleta de colores y otros aspectos pueden determinar como el RGB de un color se ve en una pantalla u otra. Todas las fotos de la web están sacadas por nosotros con una cámara réflex en exterior con luz natural (por lo que en ocasiones puede variar minimamente el color dependiendo de la luz del día) No utilizamos filtros.*

***** LOS PEDIDOS SALEN DE LUNES A VIERNES A LAS 10:00 HORAS APROXIMADAMENTE. SÁBADOS DOMINGOS Y FESTIVOS NO SE REALIZAN ENVÍOS, NI REPARTOS.**

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Xandra De La Nuez, provista de Identificación Fiscal nº 45823328Z y con domicilio social situado en Urbanizacion el ojancano, 20, Cantabria, Spain .

TITULAR: Xandra De La Nuez

NOMBRE COMERCIAL: Saroem Moda

CIF / NIF: 45823328Z

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Urbanizacion el ojancano, 20, Cantabria, Spain

TELÉFONO: 644728020

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: holasaroem@gmail.com

DIRECCIÓN WEB: <https://www.saroem.es>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Xandra De La Nuez. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Xandra De La Nuez. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de

estas Condiciones de Generales de Contratación si Xandra De La Nuez así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Xandra De La Nuez el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Xandra De La Nuez bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico holasaroem@gmail.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en <https://www.saroem.es>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de Xandra De La Nuez se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

** Los pedidos salen de lunes a viernes sobre las 10:00 horas. Sábados, domingos y festivos no se realizan envíos.*

ENVÍOS RECHAZADOS E IMPOSIBLES DE ENTREGAR

Si un envío es rechazado/rehusado o no recogido por parte del cliente se le añadirán gastos adicionales en el momento de la devolución. La devolución del importe será a través de un vale sin fecha de caducidad

Si se nos devuelve un envío como no entregable debido a un error de su parte (como una dirección incorrecta o no en casa), nos comunicaremos con usted para reenviar el paquete; todos los costos del cambio y reenvío se deben abonar antes de que se reenvíe el paquete.

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Xandra De La Nuez en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Xandra De La Nuez como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Xandra De La Nuez no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Las devoluciones por artículo defectuoso sólo se efectuarán a cambio del mismo producto en perfectas condiciones (con las mismas condiciones de color y talla). Las devoluciones por artículo defectuoso sólo se admitirán cuando el producto conserve su etiquetado. De lo contrario, se entenderá que el artículo ha sido usado y el defecto ha sido por el uso inadecuado del mismo. El cliente que gestiona una devolución por producto defectuoso asume su responsabilidad, así como todas las consecuencias legales que puedan derivar de una conducta de mala fe constitutiva de fraude. Deberá comunicarlo al email saroemdevoluciones@gmail.com aportando pruebas como fotos o vídeos como máximo en las siguientes 24 horas posteriores a la recepción del pedido.

Es importante que a la hora de hacer una devolución se haga por correo certificado, en el certificado es necesario que el destinatario o algún representante proceda con la recepción aportando sus datos personales y la firma. En un envío ordinario no es posible confirmar ni el envío ni la recepción, puesto que no tiene un número de seguimiento ni está asegurado.

Legislación aplicable y jurisdicción

Xandra De La Nuez tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Xandra De La Nuez que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Xandra De La Nuez a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

Condiciones generales de compra

Estas condiciones se aplican a todas las compras realizadas en nuestra tienda online www.saroem.es.

Te recomendamos leerlas junto con nuestra Política de Privacidad antes de realizar tu pedido. Al comprar en nuestra tienda, aceptas estas condiciones.