

# Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.saroem.es>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

*Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.*

---

---

## ¿Cómo hacer una devolución?

**SAROEM MODA NO HACE DEVOLUCIONES DE DINERO, GENERAREMOS UN VALE SIN FECHA DE CADUCIDAD.** Se admiten devoluciones en un plazo de 14 días naturales (días naturales son todos aquellos que componen un año. Independientemente de que ese día sea fin de semana, día de diario o festivo) a partir de la recepción del pedido, contando el mismo día de la entrega. El pedido debe llegar al almacén de Saroem dentro del plazo de 14 días naturales posteriores a la recepción del pedido (ejemplo: recibiste el pedido el día 1, el plazo vence y se cumplen los 14 días naturales el día 14. Este día sería el último para recibir el pedido en el almacén de Saroem) Tenga en cuenta dicho plazo a la hora de elegir el método de envío. Deberá enviar un email solicitando la devolución, posteriormente se facilitará la dirección de envío vía email. No aceptaremos ninguna devolución sin que se hayan seguido los siguientes pasos:

- Para hacer una devolución debe contactar al email [saroemdevoluciones@gmail.com](mailto:saroemdevoluciones@gmail.com) indicando nombre/apellidos o el número de pedido, y los artículos que desea cambiar. Los artículos deben estar sin usar, sin lavar y con todas las etiquetas. El cliente se hará cargo de enviarnos el paquete por la empresa de transporte que desee a portes pagados. Los costes de envío de los cambios, tanto de ida como de vuelta corren a cuenta del cliente. Cuando recibamos el pedido y comprobemos que todo está correcto, os contactaremos por email y generaremos un vale con el importe del artículo menos los gastos de envío de vuelta sin fecha de caducidad. Ejemplo península: precio vestido 30€ (gastos de envío 3.99€), el vale generado tendrá un valor de 26€. Ejemplo Islas Baleares y Portugal: precio vestido 30€ (gastos de envío 8.99€), el vale generado tendrá un valor de 21€. El vale deberá abonarse en una sola compra con importe igual o superior.
- **NO SE ADMITEN CAMBIOS EN:**
  1. Artículos de la sección liquidación
  2. En las prendas incluidas dentro del apartado colección navidad pasado el 23 de diciembre hasta el 6 de enero incluidos. Todos los cambios que se quieran hacer de la colección navidad deberán llegar al almacén de Saroem antes del día 23 de diciembre.\*\*\* En el mes de diciembre para hacer un cambio de las prendas con lentejuelas y terciopelo deberá comunicarse en los 5 días naturales posteriores a la recepción del pedido
- Si recibes un artículo defectuoso ponte en contacto por email [saroemincidencias@gmail.com](mailto:saroemincidencias@gmail.com) en las 24

horas posteriores a la recepción del pedido, adjuntando fotos o vídeos del defecto. Pasadas esas 24 horas no se aceptará ningún tipo de reclamación.

- Se podrá anular su pedido sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido ya esté en preparación (se os notifica vía email junto con la factura) y haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

Para todas las incidencias relacionadas con envíos, entregas, extravío, cancelaciones, defectos póngase en contacto a través de este email: [saroemincidencias@gmail.com](mailto:saroemincidencias@gmail.com) indicando el número de pedido o nombre y apellidos de la persona que realizo dicho pedido.

*\*\*\* Hacemos un gran esfuerzo para que el color que se muestra en las fotos se ajuste lo máximo posible a la realidad. Tenga en cuenta que depende del dispositivo desde donde visualice la web [www.saroem.es](http://www.saroem.es) (móvil, ordenador, iPad...etc) la tecnología de la pantalla, el hardware, el brillo, el contraste, la paleta de colores y otros aspectos pueden determinar como el RGB de un color se ve en una pantalla u otra. Todas las fotos de la web están sacadas por nosotros con una cámara réflex en exterior con luz natural (por lo que en ocasiones puede variar minimamente el color dependiendo de la luz del día) No utilizamos filtros.*

**\*\*\* LOS PEDIDOS SALEN DE LUNES A VIERNES A LAS 10:00 HORAS APROXIMADAMENTE. SÁBADOS DOMINGOS Y FESTIVOS NO SE REALIZAN ENVÍOS, NI REPARTOS.**

## Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Xandra De La Nuez, provista de Identificación Fiscal nº 45823328Z y con domicilio social situado en Urbanizacion el ojancano, 20, Cantabria, Spain .

TITULAR: Xandra De La Nuez

NOMBRE COMERCIAL: Saroem Moda

CIF / NIF: 45823328Z

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Urbanizacion el ojancano, 20, Cantabria, Spain

TELÉFONO: 644728020

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [holasaroem@gmail.com](mailto:holasaroem@gmail.com)

DIRECCIÓN WEB: <https://www.saroem.es>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

## Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Xandra De La Nuez. Dicho contrato se registrará por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Xandra De La Nuez. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Xandra De La Nuez así lo acuerda por escrito.

## **Condiciones de uso de la web**

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Xandra De La Nuez el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Xandra De La Nuez bajo estas Condiciones de Uso.

## **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico [holasaroem@gmail.com](mailto:holasaroem@gmail.com)

## **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en <https://www.saroem.es>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en

Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## Forma de pago

La forma de pago de los productos de Xandra De La Nuez se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

## Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

*\* Los pedidos salen de lunes a viernes sobre las 10:00 horas. Sábados, domingos y festivos no se realizan envíos.*

## ENVÍOS RECHAZADOS E IMPOSIBLES DE ENTREGAR

Si un envío es rechazado/rehusado o no recogido por parte del cliente se le añadirán gastos adicionales en el momento de la devolución. La devolución del importe será a través de un vale sin fecha de caducidad

Si se nos devuelve un envío como no entregable debido a un error de su parte (como una dirección incorrecta o no en casa), nos comunicaremos con usted para reenviar el paquete; todos los costos del cambio y reenvío se deben abonar antes de que se reenvíe el paquete.

## Obligaciones del Cliente

**Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique**

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Xandra De La Nuez en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Xandra De La Nuez como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Xandra De La Nuez no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Las devoluciones por artículo defectuoso sólo se efectuarán a cambio del mismo producto en perfectas condiciones (con las mismas condiciones de color y talla). Las devoluciones por artículo defectuoso sólo se admitirán cuando el producto conserve su etiquetado. De lo contrario, se entenderá que el artículo ha sido usado y el defecto ha sido por el uso inadecuado del mismo. El cliente que gestiona una devolución por producto defectuoso asume su responsabilidad, así como todas las consecuencias legales que puedan derivar de una conducta de mala fe constitutiva de fraude. Deberá comunicarlo al email [saroemdevoluciones@gmail.com](mailto:saroemdevoluciones@gmail.com) aportando pruebas como fotos o vídeos como máximo en las siguientes 24 horas posteriores a la recepción del pedido.

Es importante que a la hora de hacer una devolución se haga por correo certificado, en el certificado es necesario que el destinatario o algún representante proceda con la recepción aportando sus datos personales y la firma. En un envío ordinario no es posible confirmar ni el envío ni la recepción, puesto que no tiene un numero de seguimiento ni esta asegurado.

## **Legislación aplicable y jurisdicción**

Xandra De La Nuez tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Xandra De La Nuez que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Xandra De La Nuez a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.